

POLITIQUE DE RETOUR



Les clients peuvent retourner des marchandises non couvertes par notre politique de garantie:

- Transport à Modular Lighting Instruments, Armoedestraat 71, B-8800 Roeselare, organisé et payé par le client (INCOTERM DDP)
- Max. 180 jours après la date de facturation
- Articles exclus :
 - Pista modules lineaires
 - Spéciaux (numéro matériel: 4xxxxxxxx - 5xxxxxxxx - 8xxxxxxxx)
 - Profilés
 - Sources
- Emballage d'origine, non endommagé et appareil non installé
- Par demande de retour d'une valeur <1.000 EUR: un coût fixe de 65 EUR sera déduit de la note de crédit pour les frais de retour
- Par demande de retour d'une valeur >1.000 EUR: 20% de la valeur net du retour sera déduit du montant à créditer

APRÈS-VENTE >